



Système de Management et Responsabilité Sociétale des Entreprises

Formation Initiale et Continue

Organisée à distance en e-learning

DU – Diplôme d'établissement

La fonction de responsable qualité ou de responsable QSE est amenée à évoluer dans les années à venir pour devenir une fonction de concepteur et d'animateur d'un système de management adapté aux besoins de pilotage des cadres et encadrants de l'entreprise. Le champ de ce système s'ouvre aussi sur des thématiques diverses qui entrent pour la plupart dans le cadre du concept du développement durable et des principes de la responsabilité sociétale des entreprises.

”



ajouter logo
DDRS





Objectifs

La formation « Système de Management et Responsabilité Sociétale des Entreprises » répond à l'évolution du métier de responsable qualité / QSE. Elle apporte les connaissances nécessaires pour assurer la cohérence du système de management avec la stratégie de l'entreprise, en utilisant des outils et des moyens innovants, et en s'appuyant sur les valeurs et les principes de la RSE.

Organisation

La formation est organisée sur une année civile. Elle est proposée à distance pour en faciliter l'accès. Son architecture est composée de six modules de formation ponctués par des évaluations et des temps de partage entre étudiants et enseignants. Elle est complétée par un stage en entreprise de 12 semaines minimum, pour réaliser un projet de mise en pratique d'un des thèmes enseignés.

Chaque module se déroule sur une période d'un mois. Il nécessite la valeur de 35 heures de travail « académique » et de participation à des forums d'échanges.

Ils doivent être suivis dans leur intégralité pour permettre l'obtention du diplôme.

Il est aussi possible de s'inscrire à un module spécifique. Le stagiaire capitalise alors les ECTS correspondants.

Public

Le DU est ouvert aux personnes souhaitant devenir administrateurs et animateurs de systèmes de management, à tout responsable d'un système de management de la qualité, de la sécurité et/ou de l'environnement souhaitant adapter ses compétences pour faire évoluer son système en intégrant la RSE, à tout dirigeant ou encadrant souhaitant comprendre et utiliser les différentes fonctions d'un système de management.

International

L'enseignement repose sur un ensemble de normes et de référentiels internationaux. Les acquis sont donc applicables dans tout pays à condition d'en respecter sa culture et ses usages. La formation est proposée en e-learning et l'équipe pédagogique veille à fournir des supports de cours facilement accessibles et téléchargeables. La formation est donc adaptée à toute personne de culture francophone.





Programme

Six modules de janvier à juin

Janvier : concevoir le système de management

1

- Introduction : historique des systèmes de management QSE et limites de la démarche
- Contexte, valeurs, politique et stratégie de l'entreprise
- Identification des parties prenantes et hiérarchisation de leurs attentes et besoins
- Réglementation et impacts sur le système de management
- Développement durable et responsabilité sociétale de l'entreprise
- Rôle et finalité d'un système de management
- Référentiels et modalités de reconnaissance
- Identification des processus du système de management et formalisation de leur contenu
- *Quizz et cas pratique*

Février : réaliser le système de management

2

- Modélisation High Level Structure
- Normalisation internationale, régionale et nationale ; impacts sur le système de management
- Comprendre les exigences des référentiels (un référentiel au choix parmi les référentiels modélisés HLS et un référentiel au choix parmi les autres référentiels)
- Traduire et associer les exigences du ou des référentiels dans le cadre du système de management
- Identifier les structures proposant des supports méthodologiques et les intégrer dans la construction du système de management
- Repérer et associer les parties intéressées dans la réalisation du système de management
- *Quizz et cas pratique*

Mars : diriger, piloter et animer le système de management

3

- Formaliser la gouvernance de l'entreprise et du système de management
- Donner la direction via le système de management
- Piloter le système de management
- Administrer et animer le système de management
- Établir Indicateurs et tableaux de bords
- Comprendre l'intérêt du Global Reporting Initiative
- Connaître les potentiels des outils informatiques supports au pilotage du système de management
- Organiser la complémentarité avec les outils informatiques de production (ERP)
- *Quizz et cas pratique*

Avril : mobiliser et impliquer les personnels

4

- Gérer dans le cadre du système la compétence individuelle et collective
- Motiver et responsabiliser le personnel par le management participatif
- Communiquer pour maîtriser la connaissance de chacun
- Circulation de l'information
- Ergonomie documentaire
- Établir sa stratégie et son plan de communication
- *Quizz et cas pratique*

Mai : maîtriser les outils de l'amélioration continue

5

- Concept de l'amélioration continue et les outils à intégrer dans le système de management
- Outils d'identification et de gestion des risques et la fonction de responsable de la maîtrise des risques
- Organiser et mettre en œuvre les outils de contrôle et de surveillance
- Organiser et simplifier le traitement de la non-conformité
- Prévoir les fonctionnements en mode dégradé
- Garantir l'utilisation efficace de l'action corrective
- Audit interne comme outil collaboratif
- *Quizz et cas pratique*

Juin : améliorer la performance des organisations

6

- Traitement des données pour évaluer un niveau de performance
- Diagnostic RSE et analyse des données
- Identifier risques et opportunités
- Améliorer la performance des processus, des activités, des outils du système de management
- *Quizz et cas pratique*

!

Juillet à septembre : stage ou projet en entreprise (12 semaines minimum)

Octobre : soutenance

Novembre : remise de diplôme

Inscriptions et conditions d'admissions

PRÉ-REQUIS

À partir de Bac+4 : école de commerce, école d'ingénieur, master universitaire. Pour les titulaires d'un diplôme de Bac à Bac+3, le jury de sélection juge si l'expérience professionnelle a permis d'acquérir les prérequis pour candidater en formation (VAP).

CANDIDATURE

Constitution d'un dossier de candidature précisant les diplômes, le niveau professionnel et l'expérience du candidat, l'auto-évaluation des niveaux de compétences actuelles et comportant un exposé des motivations pour la formation.

Les candidats éligibles doivent aussi fournir les pièces suivantes :

- une lettre de motivation
- un curriculum vitae
- un prévisionnel de la modalité du financement de la formation

SÉLECTION

Elle s'effectue en trois temps par le jury de sélection :

- l'examen du dossier. Au vu de l'expérience professionnelle et de la formation d'origine, le jury juge si l'expérience professionnelle compense l'absence du diplôme requis pour candidater en formation
- une rencontre avec les candidats préalablement à l'autorisation d'inscription peut être demandée (en présentiel ou par visio-conférence)
- délibération par le jury de sélection

ADMISSION

L'admission est prononcée sur autorisation du directeur de l'école après examen du dossier de candidature et validation par le jury de sélection.



CONTACT

patrice.cavaille@enscbp.fr
05.40.00.27.41

enscbp.bordeaux-inp.fr



Tarifs

- **Particuliers** (formation initiale) :
3 850 € (droit d'inscription inclus) / 1 000 € le module
- **Collectivités et associations à but non lucratif** (formation continue) :
4 850 € (droit d'inscription inclus) / 1 300 € le module
- **Entreprises** (formations continue) :
5 850 € (droit d'inscription inclus) / 1 800 € le module